

Quels facteurs influent sur la réinsertion des chômeurs ?

Plus le chômage dure, plus il est difficile de retrouver un emploi. Les personnes d'un certain âge et celles ne disposant pas de diplôme professionnel présentent un risque particulièrement élevé de rester au chômage. *Robert Fluder, Renate Salzgeber, Tobias Fritschi*

Abrégé Le risque que la réinsertion dans le marché du travail échoue augmente à mesure que le chômage dure. Afin que les offices régionaux de placement (ORP) puissent soutenir de façon ciblée les personnes concernées, il est important de connaître les groupes de population touchés ainsi que les circonstances dans lesquelles ils courent un risque particulièrement élevé. Sur mandat du Secrétariat d'État à l'économie (Seco), la Haute école spécialisée bernoise a ainsi procédé à une étude portant sur la réintégration professionnelle après une phase de chômage. Il en ressort qu'un tiers des personnes concernées ne retournent que partiellement à la vie active. Pour une réinsertion professionnelle durable, il est primordial que la première phase de chômage dure peu de temps. Les personnes sans diplôme professionnel, les travailleurs âgés et ceux dont le métier est menacé par les mutations structurelles (p. ex. imprimeur, ouvrier sur métaux, vendeur) sont les plus fragiles en la matière. Par ailleurs, le gain intermédiaire et la reconversion professionnelle exercent une influence bénéfique sur la pérennité de la réinsertion.

C'est un cercle vicieux : les demandeurs d'emploi qui essuient des refus à répétition perdent l'estime d'eux-mêmes et se démotivent. La perspective d'un nouvel emploi s'estompe, tandis que leur savoir professionnel s'amenuise. Sur mandat du Secrétariat d'État à l'économie (Seco), la Haute école spécialisée bernoise a réalisé une étude¹ sur la réinsertion professionnelle après le chômage. Durant cinq années, elle a analysé à quelle fréquence et pendant combien de temps les personnes tombées au chômage en 2005 percevaient des prestations sociales – indemnité de chômage (IC) ou aide sociale. Elle a évalué la qualité de leur réinsertion dans la vie active. La réinsertion professionnelle des personnes concernées a été examinée deux ans et demi après qu'elles ont perçu leur première indemnité de chômage : c'est à ce moment-là au plus tard que la fin de droit aux indemnités journalières survient.

Ces personnes ont été suivies tous les mois, afin de savoir si elles exerçaient une activité professionnelle et si leurs revenus dépassaient 2500 francs. Ce montant a été choisi comme seuil, sachant qu'il représente à peu près le minimum vital nécessaire à un ménage d'une personne. Les données à disposition ne per-

mettent néanmoins pas de savoir pourquoi le seuil n'était pas atteint (par exemple en raison d'un salaire trop bas ou d'une activité à temps partiel seulement). Le revenu ne reflète guère non plus la situation économique effective du ménage, car le revenu d'autres membres ou des revenus parallèles comme ceux provenant de la fortune ne sont pas pris en considération.

L'intégration durable est seulement partielle

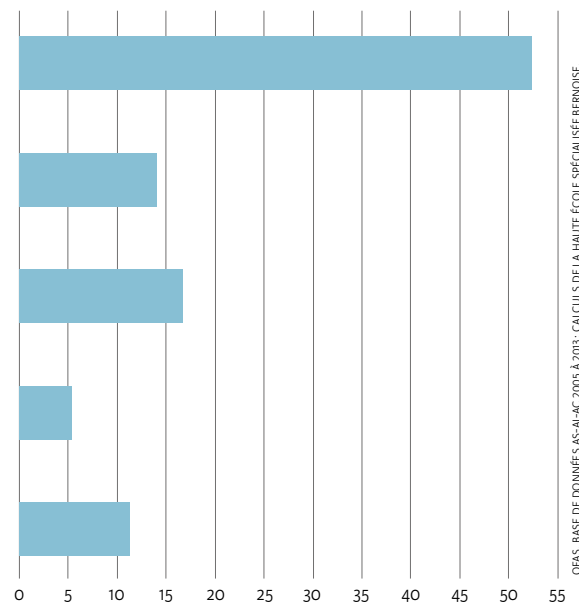
Cinq types de réinsertion dans la vie active ont été définis en fonction de la durée d'activité et du montant du revenu perçu (voir *Illustration 1*). Ils vont de la « Réinsertion professionnelle durable » à « Aucune activité professionnelle ».

De toutes les personnes tombées au chômage en 2005, neuf sur dix ont au moins temporairement retrouvé une activité durant la période comprise entre le 31^e et le 60^e mois suivant la première perception de l'indemnité de chômage. Elles ont perçu un revenu de plus de 2500 francs durant environ les trois quarts de cette période. Des interruptions d'activité de plus de quatre mois ont été constatées chez une personne sur cinq.

Deux ans et demi plus tard, une bonne moitié des personnes tombées au chômage en 2005 avaient durablement réin-

III. 1. Types de parcours suivis par les nouveaux bénéficiaires d'allocations de chômage en 2005, en %

- Réinsertion professionnelle durable :** activité professionnelle avec un revenu mensuel supérieur à 2500 francs pendant plus de 80 % de la durée d'observation
- Réinsertion professionnelle partielle :** activité professionnelle durant 40 à 80 % de la durée d'observation, avec un revenu mensuel supérieur à 2500 francs pour plus de la moitié des mois en activité
- Réinsertion professionnelle n'assurant pas le minimum vital :** activité professionnelle durant plus de 40 % des trente mois observés, dont néanmoins la majorité a généré un revenu inférieur à 2500 francs
- Activité professionnelle minimale :** durant 12,5 à 40 % de la durée d'observation
- Aucune activité professionnelle (retrait de la vie active) :** activité professionnelle durant moins de 12,5 % de la durée d'observation (moins de quatre mois)



Durée d'observation du 31^e au 60^e mois dès la première perception de l'IC. Population observée : nouveaux bénéficiaires de l'IC en 2005, N=141 450.

¹ Fluder Robert, Salzgeber Renate, Fritschi Tobias et Von Guten Luzius, *Berufliche Integration von arbeitslosen Personen*, rapport final mandaté par le Secrétariat d'État à l'économie (Seco), 2016.



L'imprimerie est fortement touchée par les mutations structurelles. En termes d'emplois, son importance a beaucoup baissé.

tégré le monde du travail. Ces individus n'ont guère connu d'interruptions d'activité ou de phases sans revenu professionnel ni prestations sociales. La réinsertion partielle a concerné 14 % des personnes analysées. En moyenne, un revenu de plus de 2500 francs leur a été versé durant 60 % de la période observée. Dans le même temps, elles ont été relativement souvent concernées par des interruptions d'activité de plus de quatre mois ou des périodes de chômage partiel. Ces anciens chômeurs sont considérés comme réinsérés dans le marché du travail, bien que leurs statuts d'activité soient moins stables que ceux du groupe «Réinsertion professionnelle durable».

Le groupe «Réinsertion professionnelle n'assurant pas le minimum vital» représente 17 % des personnes analysées. Bien qu'actives, leur revenu ne suffisait pas pour couvrir les besoins vitaux d'un adulte. Ces personnes étaient donc tributaires du revenu d'un autre membre du ménage ou bénéficiaient de prestations sociales.

Les personnes restantes exerçaient une activité minimale (5 %) ou se sont retirées du marché du travail (11 %). Il n'est pas clairement établi si elles ont renoncé délibérément à une activité pour, par exemple,

s'occuper de leurs enfants ou d'autres membres de la famille, pour suivre une formation, ou parce qu'elles ont simplement quitté la Suisse. Il conviendrait d'examiner plus précisément les motifs des personnes qui se sont retirées du marché du travail, tels que le manque de perspectives ou des soucis de santé.

Les risques augmentent chez les travailleurs âgés

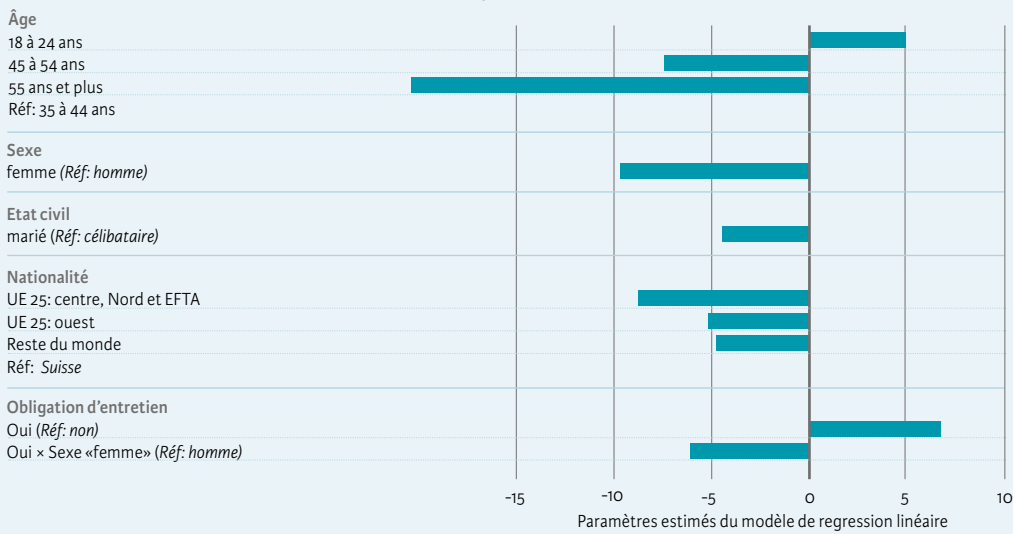
Quels groupes de la population risquent-ils fortement de voir leur réinsertion dans la vie active menacée et de courte durée? Afin de répondre à cette question, l'étude a privilégié un modèle qui prend simultanément en compte tous les facteurs d'influence. Outre les caractéristiques sociodémographiques et socioprofessionnelles des individus, il intègre celles qui concernent l'environnement économique (activité dans un métier à risque, taux de chômage régionaux). L'étude a également tenu compte des mesures prises par les offices régionaux de placement (ORP) et des indications relatives à l'historique de perception des prestations sociales (p. ex.: la durée de la perception de l'IC, le recours à l'aide sociale, le nombre de période IC). La

réinsertion professionnelle a été examinée dans une période comprise entre le 49^e et le 96^e mois suivant 2005 et le début de la perception de l'IC (voir *illustrations 2 et 3*).

Selon les estimations modélisées, les jeunes adultes se réinsèrent souvent de manière durable ou partielle dans le marché du travail; c'est nettement moins le cas pour les personnes âgées de 45 ans ou plus. La part de mois en activité chez les 18 à 24 ans est plus élevée de 5 % que chez les 25 à 44 ans. Chez les personnes de 55 ans et plus, cette part est un cinquième inférieure à celle du groupe de référence.

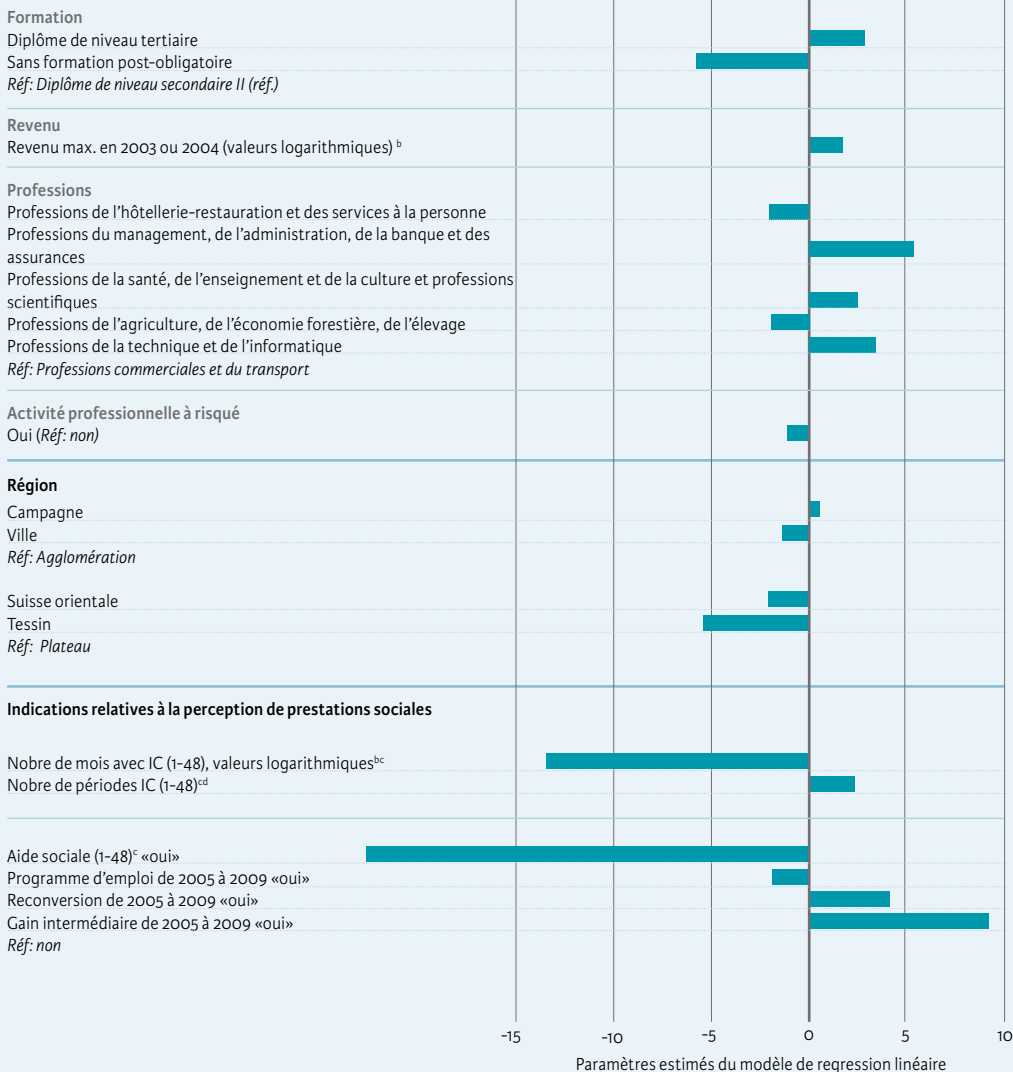
Les parcours professionnels après une période de chômage se distinguent nettement selon le sexe. D'après les estimations modèles, la part de mois en activité, pour un revenu supérieur à 2500 francs, est de 10 % inférieure pour les femmes par rapport aux hommes. Aujourd'hui comme hier, en raison d'une répartition souvent classique des rôles familiaux, les femmes mariées avec enfants sont moins bien réinsérées professionnellement après une période de chômage, ou travaillent seulement à un taux d'activité réduit.

III. 2. Facteurs sociodémographiques influençant la réinsertion professionnelle^a



III. 3. Facteurs d'influence socioprofessionnelles, géographiques et liées aux parcours des bénéficiaires

Facteurs d'influence socio-professionnels



- a l'illustration représente les paramètres du modèle d'explication de la part de mois d'activité avec un revenu supérieur à 2500 francs pour la période comprise entre le 49e et le 96e mois suivant le premier mois de perception de l'IC en 2005. Seuls les paramètres significatifs ($p < 0,05$) sont restitués. N=107 497.
- b Facteurs d'influence métriques, valeurs logarithmiques. Une différence de 10 % par rapport à la donnée sous-jacente provoque un déplacement de la part de mois en activité d'un dixième de paramètre. Cela signifie que si la durée d'indemnisation du chômage s'accroît de 10 %, la part de mois en activité diminue de 1,3 point de pourcentage.
- c Mois 1 à 48.
- d Facteurs d'influence métriques. Si le nombre de période d'indemnisation du chômage augmente de 1, la part de mois en activité augmente d'environ 2,4 points de pourcentage.

Exemple de lecture : les personnes titulaires d'une formation tertiaire ont une part de mois d'activité supérieure de 2,9 points de pourcentage par rapport à celles ayant une formation professionnelle (sec. II = catégorie de référence « réf. »). Les personnes sans formation professionnelle, donc sans formation post-obligatoire, ont une part de mois d'activité inférieure de 5,7 points de pourcentage par rapport aux titulaires d'un diplôme professionnel, lorsque tous les autres facteurs d'influence sont pris en compte.

La garde des enfants s'avère avoir une influence particulière sur la réinsertion professionnelle. Il est ainsi établi que l'obligation d'entretien des enfants conduit à une baisse de 6 % de la part de mois d'activité des femmes, tandis que les hommes dans la même situation voient leur réinsertion professionnelle renforcée suite à une phase de chômage. Dans l'absolu, l'effet positif de l'obligation d'entretien des enfants réside vraisemblablement aussi dans le fait qu'elle exerce une incitation supplémentaire à se réinsérer dans la vie active.

L'apprentissage professionnel comme garantie à l'emploi

De nettes différences sont à constater selon la nationalité. Suite à une phase de chômage, les personnes provenant d'Europe du Nord et de l'Ouest enregistrent en Suisse en moyenne près de 9 % de mois en activité en moins. Ce résultat démontre que nombre de ces personnes rentrent dans leur pays après le chômage.

Les personnes venant des pays situés à l'ouest de l'UE ou en dehors de l'Europe sont relativement mal intégrées dans le système de l'emploi. Si l'on considère cependant, outre la nationalité, les caractéristiques socioprofessionnelles, les différences avec les citoyens suisses ne sont alors plus si grandes. Les perspectives plus réduites de trouver un emploi pour ces groupes d'individus s'expliquent donc surtout par des motifs tels qu'une moins bonne intégration professionnelle. Elles ne dépendent pas directement de la nationalité.

La formation joue un rôle clé dans la réinsertion durable. Les chômeurs sans formation professionnelle ont ainsi des perspectives fortement réduites (voir *illustration 3*). Il est néanmoins important de savoir si ces personnes ont été formées à des professions menacées par les mutations structurelles. Du fait de l'évolution économique, certains formateurs, comme les typographes, ont disparu ou la demande pour certaines professions (imprimeur, graphiste) a nettement baissé. Certains diplômes professionnels ont ainsi

perdu de leur valeur à cause des mutations structurelles. Le type de branche a également une grande influence sur la réinsertion: les personnes qui travaillent dans des domaines structurellement faibles, tels que l'agriculture, la sylviculture ou l'hôtellerie, ont nettement plus de mal à trouver un emploi que les travailleurs de la santé ou de l'informatique.

L'évolution de la perception des prestations sociales dès la période de chômage a également une influence sur la réinsertion dans le marché du travail. Plus il est perçu d'IC pendant les quatre premières années suivant le chômage, plus les chances d'intégration se détériorent. Cela illustre l'importance d'éviter et de lutter contre le chômage de longue durée. Percevoir l'aide sociale durant ces premiers quatre ans a un effet négatif particulièrement marqué. La part de mois d'activité avec un revenu supérieur à 2500 francs chez les personnes ayant perçu l'aide sociale est 20 % inférieure à celle des personnes n'en ayant pas bénéficié.

Mesures spécifiques aux groupes cibles

Pourquoi les personnes tombées au chômage perdent-elles leur employabilité? Pourquoi restent-elles au chômage pendant une longue période et ne peuvent-elles se réinsérer que provisoirement ou dans des conditions de travail précaires? Le déroulement de la première phase du chômage est déterminant pour une réinsertion professionnelle durable. Les personnes traversant de longues phases de chômage ont des perspectives de réinsertion ostensiblement moins bonnes que celles dont les phases sont plus courtes.

Les personnes sans formation professionnelle et les travailleurs âgés présentent un risque particulièrement élevé de ne plus être totalement réinsérés dans le marché du travail après une période de chômage. C'est pourquoi il est important de recourir à des mesures ciblées dès le début d'une phase de chômage, afin d'optimiser l'efficacité des efforts de réinsertion. Développer des mesures efficaces orientées sur les groupes cibles représente un grand défi.

La réinsertion professionnelle des femmes ayant des responsabilités familiales notamment présente un potentiel d'amélioration. Des offres attrayantes et flexibles (p. ex. en dehors des heures de bureau) pourraient sensiblement améliorer leurs chances de retrouver une vie active.

Deux mesures obtiennent des résultats fortement positifs: le gain intermédiaire et la reconversion professionnelle améliorent les chances de se réinsérer durablement dans la vie active. Le suivi de programmes d'emploi, en revanche, se révèle avoir un impact légèrement négatif. Ceci s'explique vraisemblablement par de mauvais choix au niveau des programmes ou par un effet de stigmatisation des participants lors de leurs recherches ultérieures d'emploi.



Robert Fluder

Chargé de cours, Haute école spécialisée bernoise, Travail social



Renate Salzgeber

Chargé de cours, Haute école spécialisée bernoise, Travail social



Tobias Fritschi

Chargé de cours, Haute école spécialisée bernoise, Travail social