

# Zehn Jahre Kindes- und Erwachsenenschutzrecht: ein erfolgreicher Hürdenlauf



Simone Mürger



Prof. Dr. Claudio Domenig

Am 1. Januar 2013 trat das neue Kindes- und Erwachsenenschutzrecht in Kraft – eine weitreichende Reform im schweizerischen Sozialwesen. Zum zehnjährigen Jubiläum reflektieren wir gemeinsam mit Fachpersonen aus der Praxis: Welche Hürden wurden gemeistert, wo stehen wir heute, und was steht uns noch bevor?



Reich an Hürden war für einige Behörden etwa, die Interdisziplinarität einzurichten.

Die Ablösung des alten, seit der Einführung des Schweizerischen Zivilgesetzbuchs anno 1912 kaum veränderten Vormundschaftsrechts war eine Jahrhundertreform. Die Praxis, Expert\*innen sowie die Politik waren sich einig: Das Recht sollte den aktuellen gesellschaftlichen Verhältnissen und Anschauungen angepasst werden. Die Entscheidbehörden wurden professionalisiert, die Selbstbestimmung gestärkt und die Massnahmen flexibilisiert. Bald zeigte sich, wie anspruchsvoll es war, die Neuerungen umzusetzen und diverse Hürden zu überwinden. Die Reform war jedoch insgesamt ein Meilenstein: namentlich für und durch die Soziale Arbeit.

Einige der Neuerungen und Hürden möchten wir noch einmal genauer in Erinnerung rufen.

## Selbstbestimmung und Massschneidern im Zentrum

Ein grosser Fortschritt ist, dass heute der Selbstbestimmung ein zentraler Stellenwert zukommt. Dies zeigt

sich im neuen Recht an der Regelung der eigenen Vorsorge und der gesetzlichen Vertretungsrechte von Verwandten im Fall der Urteilsunfähigkeit der betroffenen Person, beispielsweise aufgrund einer Demenz. Damit können behördliche Massnahmen häufig vermieden werden. Doch auch wenn die KESB eingreift, hat sie die Selbstbestimmung zu achten. Dies erfolgt durch die Anordnung «massgeschneiderter» Beistandschaften: Es wird nur so viel eingegriffen wie nötig. Die Beistandsschaft wird also an die Bedürfnisse der betroffenen Person angepasst. Sodann werden für die Beistandschaften wichtige sozialarbeiterische Grundsätze festgehalten. So sollen zum Beispiel Beistandspersonen mit der verbeiständeten Person möglichst ein Vertrauensverhältnis aufbauen und auf deren Meinung und Lebensgestaltungswillen Rücksicht nehmen.

Was im Prinzip klar und überzeugend klingt, musste und muss im Einzelfall erst erarbeitet werden. Manche offenen Fragen sind inzwischen geklärt, bei anderen ►



**Rebekka Specht**, Berufsbeiständin Soziale Dienste Bezirk Uster (ZH), Absolventin des CAS Mandatsführung an der BFH

«Die Postulierung der Selbstbestimmung verlangte von einigen Mandatsträger\*innen einen Haltungswechsel. Man kam weg von einer Bevormundung und hin zu einer Zusammenarbeit auf Augenhöhe, die die Autonomie der verbeiständeten Personen achtet. In der Mandatsführung besteht ein grosses Spannungsfeld zwischen Selbstbestimmung und Schutz. Es ist die Aufgabe der Mandatsträger\*innen, die jeweiligen Bedürfnisse zu erkennen und dementsprechend zu handeln. Dazu ist eine vertrauensvolle Beziehung erforderlich.»

- wird weiterhin um Antworten gerungen, etwa: Wie stark individualisiert und detailliert soll die «Massschneidung» einer Massnahme erfolgen? Wie weit sollen die den Betroffenen nahestehenden Personen in das Verfahren vor der KESB einbezogen werden?

### Die KESB arbeitet interdisziplinär

Sozialarbeitende sind bei Abklärungen und Mandatsführungen im Kindes- und Erwachsenenschutz fest eingebunden. Sie liefern der KESB Grundlagen für ihre Entscheide und setzen diese als Beistandspersonen um. Auch in den Behörden ist die Soziale Arbeit vertreten: Sozialarbeitende leiten Verfahren und sind für Entscheide verantwortlich. Dabei arbeiten sie insbesondere mit Jurist\*innen zusammen, mit denen sie das Ziel teilen, Kinder und Erwachsene zu schützen. Jurist\*innen legen dabei den Fokus auf die formale Korrektheit des Verfahrens und der Entscheide. Sozialarbeitende sind methodisch gut ausgebildet und konzentrieren sich beispielsweise auf die vertrauensvolle Beziehung zu den Betrof-

fenen und beziehen das Umfeld systemisch ein. Im Idealfall profitieren beide Disziplinen voneinander. Wichtig ist, keine Wertung vorzunehmen, sondern die Soziale Arbeit und das Recht als gleichberechtigte Disziplinen mit unterschiedlichen Fokussen anzuerkennen, die voneinander lernen und sich ergänzen.

Um eine Kultur der Interdisziplinarität zu etablieren, müssen zahlreiche Hürden überwunden werden. Dies ist – wenig erstaunlich – nicht allen Behörden auf Anhieb gelungen. Es bleibt eine Herausforderung: Verfahren sollen juristisch einwandfrei geführt werden und zugleich pragmatisch, lösungsorientiert und für die Betroffenen nachvollziehbar sein.

### Gelingende Kommunikation mit der Öffentlichkeit und Vertrauen der Klientel

Die KESB sah sich in den ersten Jahren ihres Bestehens teils massiver medialer Kritik ausgesetzt. Besonders ausgeprägt war dies nach dem tragischen «Fall Flaach» im Jahr 2015. Der zuständigen KESB wurde nach einem Fall von Kindstötung von verschiedenen Seiten Mitschuld an den Ereignissen gegeben. Ein Gut-



**Konrad Steiner**, Vizepräsident KESB Mittelland Süd (BE), Coach und Supervisor an der BFH

«In unserer KESB leben wir Interdisziplinarität! Dies kann zuweilen zeitintensiv sein, ist jedoch immer mit einem Mehrwert für die betroffenen Menschen verbunden: Indem wir die individuelle Situation aus den verschiedenen Blickwinkeln der Professionen beleuchten, machen wir die Komplexität sichtbar, können damit breite Perspektiven einnehmen und konkrete Lösungsoptionen generieren. Im Gespräch mit den Betroffenen wählen wir die für die spezifische Situation massgeschneiderte, stimmige Option.»



**Ruedi Winet**, Präsident KESB Pfäffikon (ZH)

«War anfangs das Interesse der Öffentlichkeit an der neuen Behörde eher gering, standen wir ab Neujahr 2015 plötzlich und anhaltend im medialen Fokus. Alle schienen sich nun eine Meinung über unsere Arbeit gemacht zu haben. Besonders Klient\*innen informierten sich dabei in den sozialen Medien und holten sich zumeist ein negatives Bild ab. Für mich ist es spannend zu hören, wenn sie noch heute nach Gesprächen bei uns erzählen, dass sie von unserem Umgang mit ihnen positiv überrascht sind.»

achten der Justizdirektion Zürich räumte im Nachgang einen ursächlichen Zusammenhang aus. Dennoch wurde in der Folge sogar eine (Anti-)KESB-Initiative lanciert, die jedoch noch im Sammelstadium scheiterte. Die negative Publizität – bis hin zu offenen Anfeindungen, etwa in Online-Foren – stellte für die KESB-Mitarbeitenden eine erhebliche Belastung dar. Sie waren dadurch jedoch nicht nur persönlich betroffen: Durch die beschädigte Reputation ihrer Organisation wurde auch das Vertrauen der Klientel in die KESB beeinträchtigt. Deren kritische Haltung stellt auch heute noch eine Hürde beziehungsweise eine Herausforderung für eine gelingende Zusammenarbeit dar.

Behördenmitglieder sind gefordert, ihre Klientel unter erschwerten Bedingungen für Hilfestellungen zu gewinnen. Hier können namentlich Fachpersonen der Sozialen Arbeit mit ihren fachlichen und kommunikativen Kompetenzen in der Arbeit im Zwangskontext einen wichtigen Beitrag leisten. Zu mehr Vertrauen und Verständnis trägt auch eine adressatengerechte schriftliche Kommunikation bei. Über die individuelle Fallarbeit hinaus sind so dann weiterhin Investitionen in die Öffentlichkeitsarbeit der KESB notwendig. Hier finden sich zunehmend innovative Ansätze – von Broschüren über die Produktion von Podcasts bis hin zu animierten Kurzfilmen.

### Die Ressourcenfrage als Dauerbrenner – nicht nur bei der KESB

Knappe personelle Ressourcen waren namentlich in der Anfangszeit der neu geschaffenen Behörden eine grosse Herausforderung. Der Personalbestand reichte bestenfalls, um das normale Tagesgeschäft zu bewältigen. Es musste jedoch nicht nur ein grosses Fallvolumen bearbeitet, sondern auch eine neue Organisation in den jeweiligen KESB aufgebaut und eine kohärente Praxis etabliert werden. Dies wirkte sich entweder auf die Verfahrensdauer aus – rasch bildeten sich Pendenzenberge – oder die Zeit musste gekürzt werden, die pro Dossier investiert werden konnte. In manchen Kantonen wurden angesichts dieser prekären Situation die personellen Ressourcen für die KESB aufgestockt.

Die Ressourcenausstattung ist und bleibt ein Dauerthema – auch bei den weiteren Akteur\*innen, die im Kindes- und Erwachsenenschutz zusammenwirken. Professionalität und Qualität haben einen Preis, und ein KESB-Entscheid ist letztlich nur so gut, wie er auch umgesetzt werden kann. In diesem Sinne sind die im Juni 2021 von der Konferenz für Kindes- und Erwachsenenschutz (KOKES) veröffentlichten Empfehlungen zur Organisation von Berufsbeistandschaften ein wichtiges fachliches und politisches Signal: Eine professionelle Mandatsführung bedingt (auch) eine angemessene, das heisst gegenüber dem heutigen Stand deutlich geringere Anzahl Falldossiers pro Beistandsperson – und eine entsprechende Finanzierung des erforderlichen Personalbestandes.

### Ausblick

Die KOKES-Empfehlungen sehen einen Zeitrahmen von zehn bis fünfzehn Jahren zur Weiterentwicklung der Berufsbeistandschaften vor. Diese und die vier ausgeführten «Hürden» stehen beispielhaft für unsere Botschaft: Die Umsetzung einer grossen Reform braucht Zeit, Beharrlichkeit und viel Energie. Die Akteur\*innen in der Praxis – unterstützt durch Expert\*innen in Lehre, Weiterbildung und Forschung – sind somit weiterhin gefordert, sich für einen zeitgemässen, professionellen Kindes- und Erwachsenenschutz zu engagieren, der den Betroffenen dient. ■

#### Simone Münger, ehemalige Dozentin am Institut Kindheit, Jugend und Familie

simone.münger@bfh.ch

... war 14 Jahre lang Dozentin für Kindes- und Erwachsenenschutz und unterrichtete im Bachelor und der Weiterbildung. Die Juristin und Sozialarbeiterin wechselte im November 2022 als Behördenmitglied zur Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde (KESB) Biel.

#### Claudio Domenig, Dozent und Co-Abteilungsleiter

claudio.domenig@bfh.ch

... lehrt und forscht im Bereich Kindes- und Erwachsenenschutz und setzt sich als Co-Leiter Weiterbildung am Departement für nachhaltige und zeitgemässe Angebote ein.