



Berner Fachhochschule  
Haute école spécialisée bernoise  
Bern University of Applied Sciences

downloaded: 27.05.24

source: <https://doi.org/10.24451/arbor.22290>

BERNER FACHHOCHSCHULE WIRTSCHAFT - INSTITUT PUBLIC SECTOR TRANSFORMATION  
Prof. Dr. Christian Geiger | Bern | 08.05.2024

# Die Evolution des Service public – Ein Rückblick, Einblick und Ausblick aus wissenschaftlicher Perspektive



## Agenda

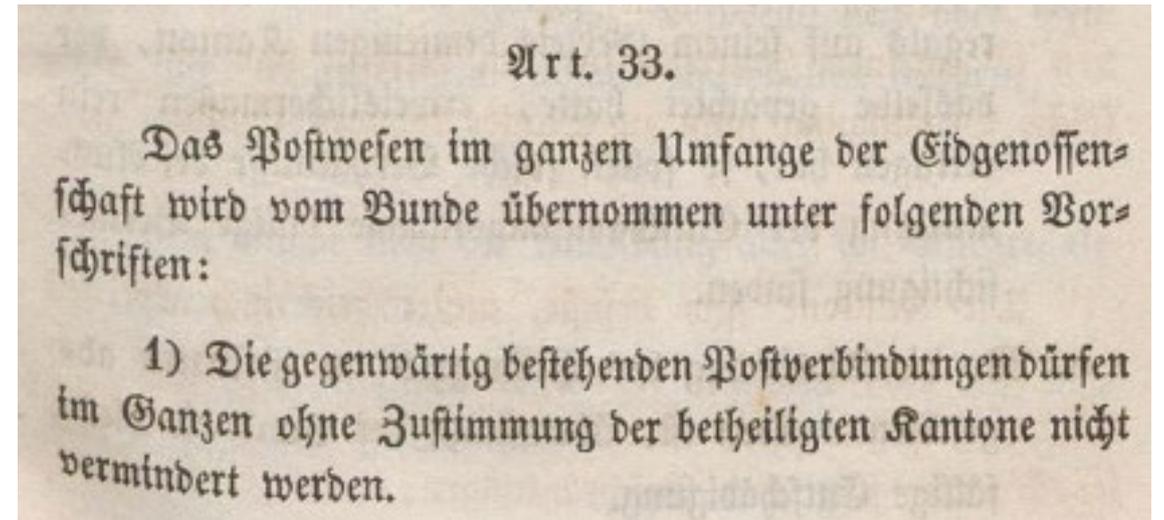
- Rückblick
- Arbeitsdefinition
- Veränderung
- Ansätze
- Beispiele
- Service public heute

# Rückblick

## Art. 33.

Das Postwesen im ganzen Umfange der Eidgenossenschaft wird vom Bunde übernommen unter folgenden Vorschriften:

1) Die gegenwärtig bestehenden Postverbindungen dürfen im Ganzen ohne Zustimmung der beteiligten Kantone nicht vermindert werden.



## - Art. 92 Post- und Fernmeldewesen

<sup>1</sup> Das Post- und Fernmeldewesen ist Sache des Bundes.

<sup>2</sup> Der Bund sorgt für eine ausreichende und preiswerte Grundversorgung mit Post- und Fernmeldediensten in allen Landesgegenden. Die Tarife werden nach einheitlichen Grundsätzen festgelegt.

# Arbeitsdefinition

*„Service public umfasst eine politisch definierte Grundversorgung mit Infrastrukturgütern und -dienstleistungen, welche für alle Bevölkerungsschichten und Regionen des Landes nach gleichen Grundsätzen in guter Qualität und zu angemessenen Preisen zur Verfügung stehen sollen.“*

*Mit dieser Definition wird Service public mit Grundversorgung gleichgesetzt und konzentriert sich auf den Infrastrukturbereich mit den Sektoren Post, Telekommunikation, elektronische Medien (Radio und Fernsehen), öffentlicher Verkehr sowie Strassen – soweit im Zuständigkeitsbereich des Bundes.*

Bericht des Bundesrates, 23.06.2004

# Arbeitsdefinition

## Digitaler Service public: zwei Perspektiven

<b>Digitalisierter Service Public «Dienstleistungen»</b>	<b>Digitaler Service Public «Infrastruktur / Hardware»</b>
Wie verändert sich der Service Public , wenn Grundversorger (Post, SBB, SRG, Swisscom) digitale Möglichkeiten einsetzen?	Welche Grundversorgung soll der Staat in Zukunft für eine digitale Infrastruktur erbringen (Daten, Netze und Software)?
Beispiel: Integration verschiedener Mobilitätsanbieter in einer ÖV-App (Netzwerkeffekte)	Beispiel: Mobilitätsdatenplattform (Netzwerkeffekte)
«Plattformisierung» (Matthias Finger)	Digitale öffentliche Infrastruktur bzw. Digital Public Infrastructure (Eaves, Mazzucato, Vasconcellos)

Arbeits-  
definition

Sektoren





ABER ICH WOLLTE  
DOCH NOCH GEGEN  
DEN SERVICE PUBLIC  
ABSTIMMEN..!!!

POST

NO SERVICE  
PUBLIC

POST-FILIALE  
FÜR IMMER  
GESCHLOSSEN

POST  
STOP

POST

Grundversorgung

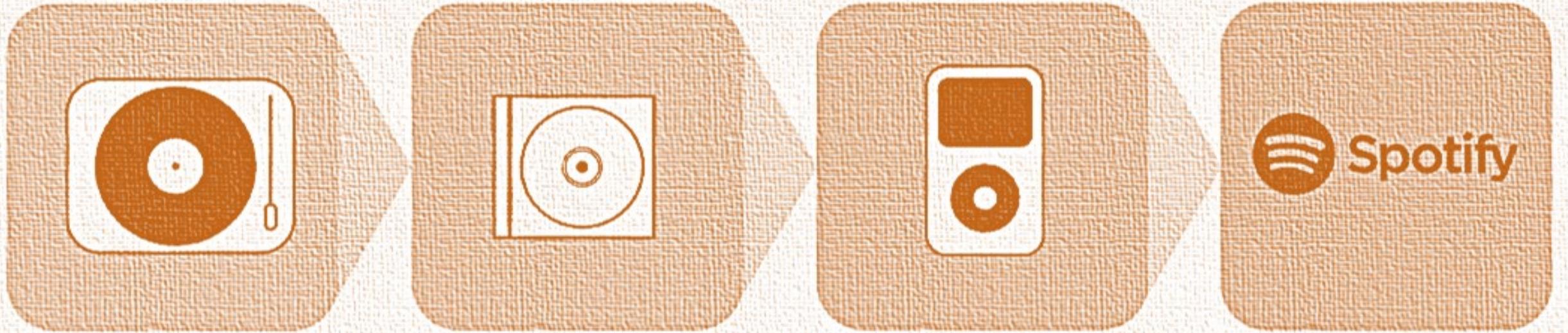


Service public & Wandel

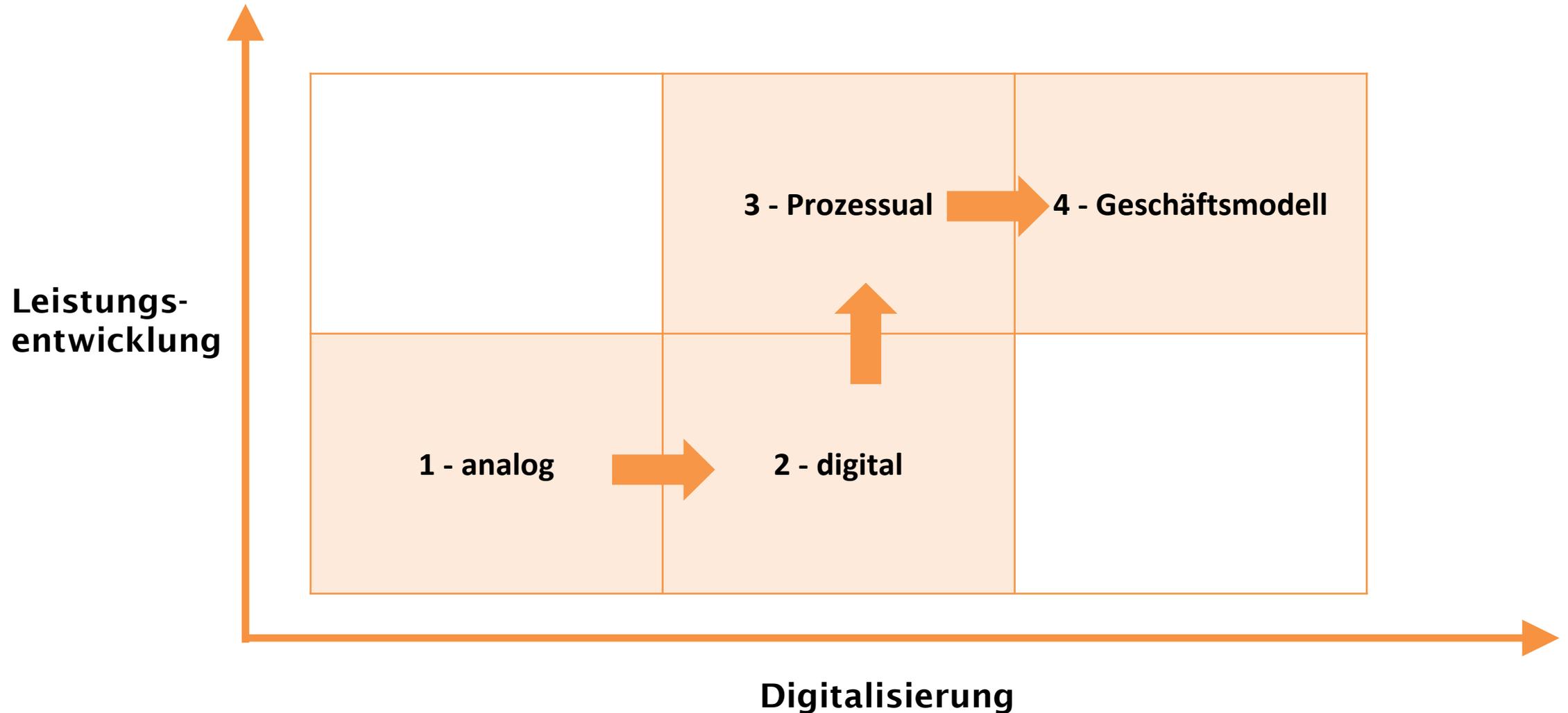
Veränderung



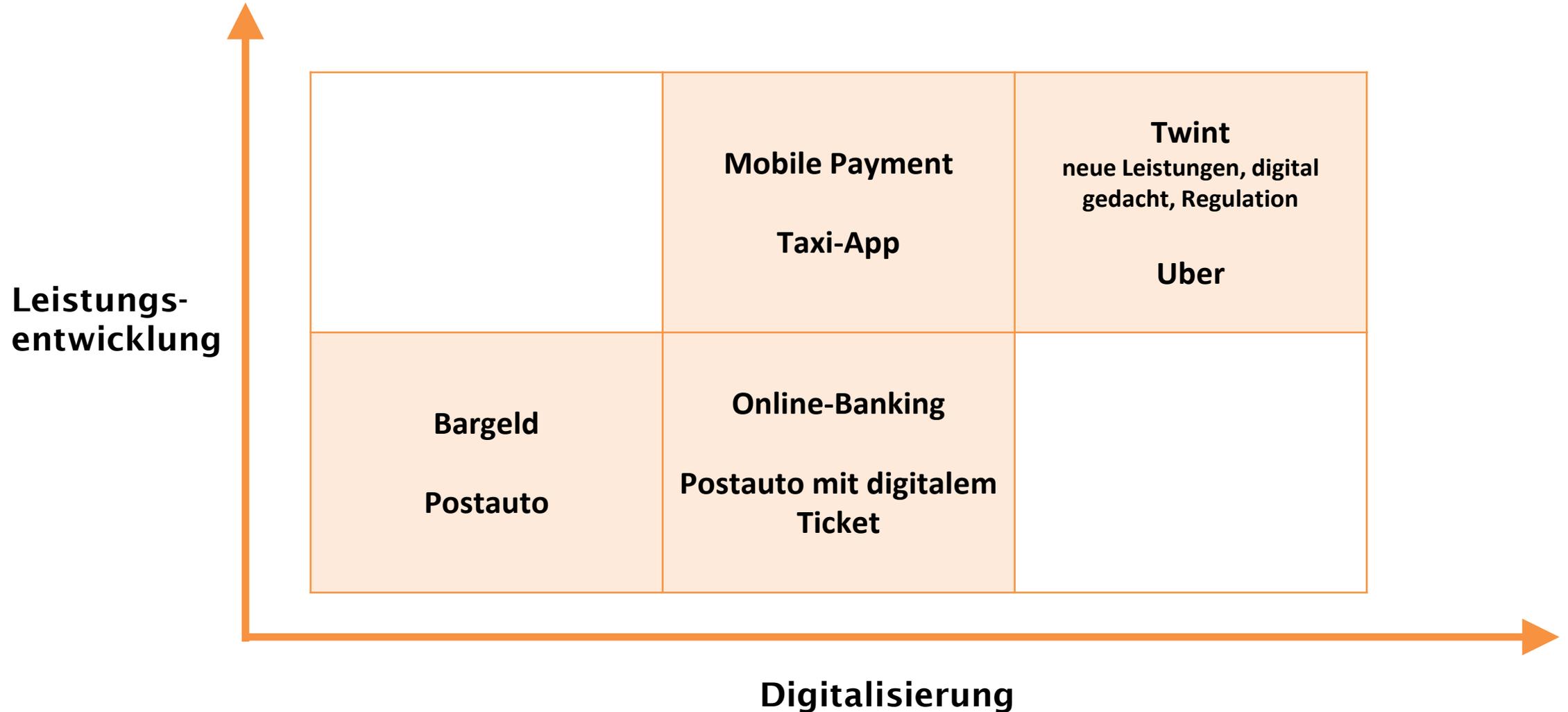
# Veränderung Digitization, Digitalization, Digital Transformation



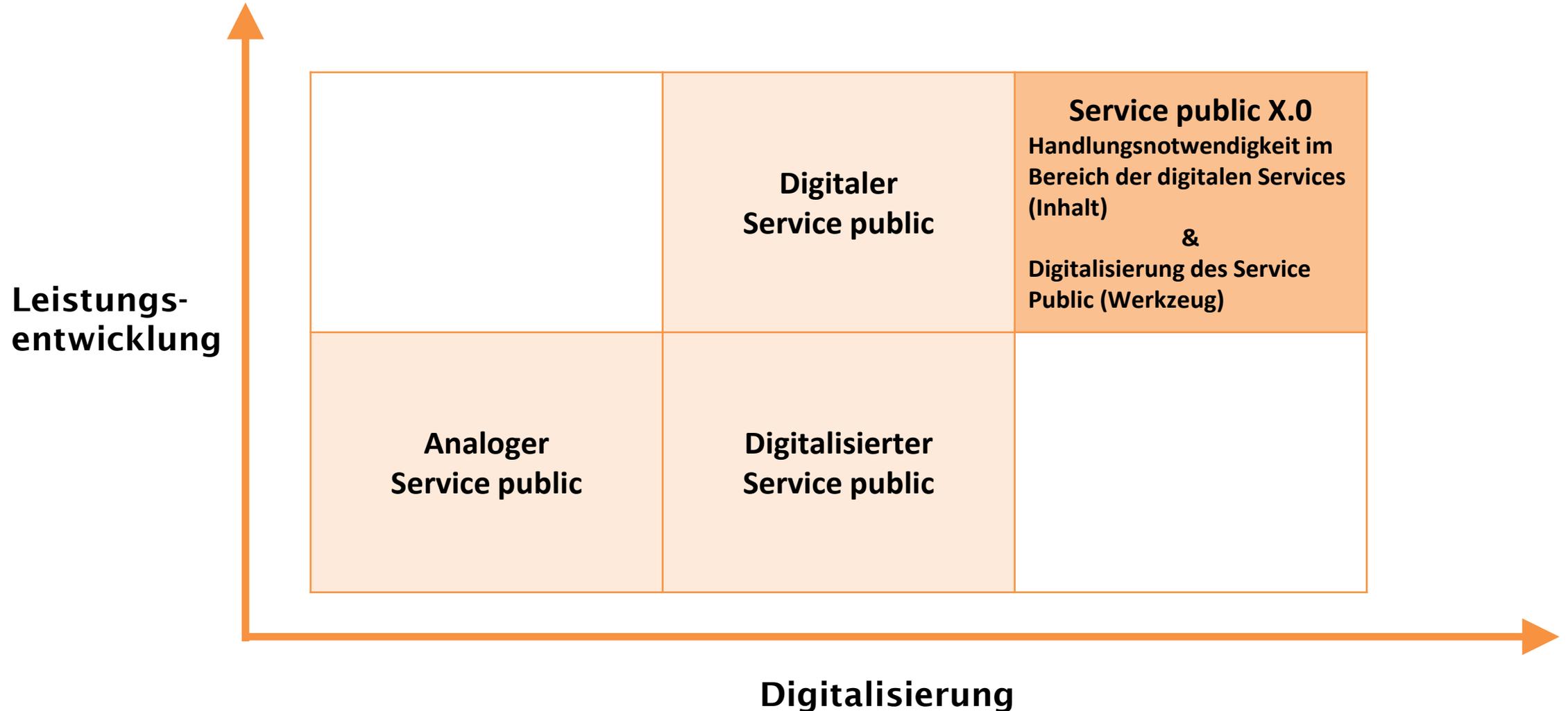
# Veränderung Digitization, Digitalization, Digital Transformation



# Veränderung | Bezahlung & Mobilität



# Veränderung | Service public



## Ziele

Attraktivität der Stadt  
Ressourceneffizienz



Lebensqualität  
Partizipation und Vertrauen

Menschen

Regierung

Umwelt

Service-Ebene  
Human Smart City Wheel

Leben

Mobilität

Wirtschaft

Internet der Dinge

Verteilte Registrierung

Datenverarbeitung in der „Wolke“

Mensch zu Maschine

Automation &amp; Robotik

Digitale Ebene

Zugang &amp; Identität

Künstliche Intelligenz

Erweiterte Realität

Online Sicherheit

Datenverarbeitung

IT Infrastruktur

Dienste und Netze

Transport

Gebäude

Verkehr &amp; Parken

Physische Ebene

Verbindungsnetze

Abfallinfrastruktur

Gesundheitsinfrastruktur

Bildungsinfrastruktur

Notfallorganisationen

Rollen und Funktionen der Stakeholder

Informationsfluss

Prozesse

Projektmanagement &amp; Prozesse

# Ansätze Human Smart City Architecture

- Darstellung verschiedener Ebenen
- Verknüpfung der physischen Ebene und digitaler Angebote
- «Hybridisierung» von Dienstleistungen und Produkten
- Orchestrierung der Service-Ebene durch den «neuen Service public»

# Ansätze Service Modell Navigator



A photograph of a city street. On the left, there is a row of red brick buildings with white columns and steps leading to the entrances. A black metal railing runs along the sidewalk. On the right, there are large green trees and a street with parked cars. The sky is blue with some light clouds.

## Fragen

Wie viel Privatisierung des öffentlichen Raums lassen wir zu?  
Wo mischt sich der Staat in die Privatwirtschaft ein?

# "DeinBus" besiegt Deutsche Bahn vor Gericht

Im Gesicht von Alexander Kuhr spiegelt sich ungläubiges Staunen. Gerade hat das Landgericht Frankfurt die Klage der Deutschen Bahn gegen sein Unternehmen "DeinBus" abgewiesen. "Die Freude kann gar nicht größer sein", jubelt der 27-Jährige. Gemeinsam mit zwei Kommilitonen darf er nun weiter Busreisen über das Internet anbieten.

## "DeinBus" besiegt Deutsche Bahn vor Gericht

Frankfurt/Main (dapd). Im Gesicht von Alexander Kuhr spiegelt sich ungläubiges Staunen. Gerade hat das Landgericht Frankfurt die Klage der Deutschen Bahn gegen sein Unternehmen "DeinBus" abgewiesen. "Die Freude kann gar nicht größer sein", jubelt der 27-Jährige. Gemeinsam mit zwei Kommilitonen darf er nun weiter Busreisen über das Internet anbieten.

Die Freude und Überraschung der drei Studenten ist verständlich. Noch im vergangenen November hatte die 11. Kammer für Handelssachen in dem Geschäftsmodell des Start-up-Unternehmens einen unzulässigen Linienverkehr gesehen und der Deutschen Bahn einen Erfolg ihrer Unterlassungsklage in Aussicht gestellt. Am Mittwoch gab es nun die Kehrtwende: Bei der erteilten Genehmigung des Landratsamts Bodenseekreis handele es sich um einen Ermessensspielraum der Behörde, sagte Richterin Claudia Dieler.



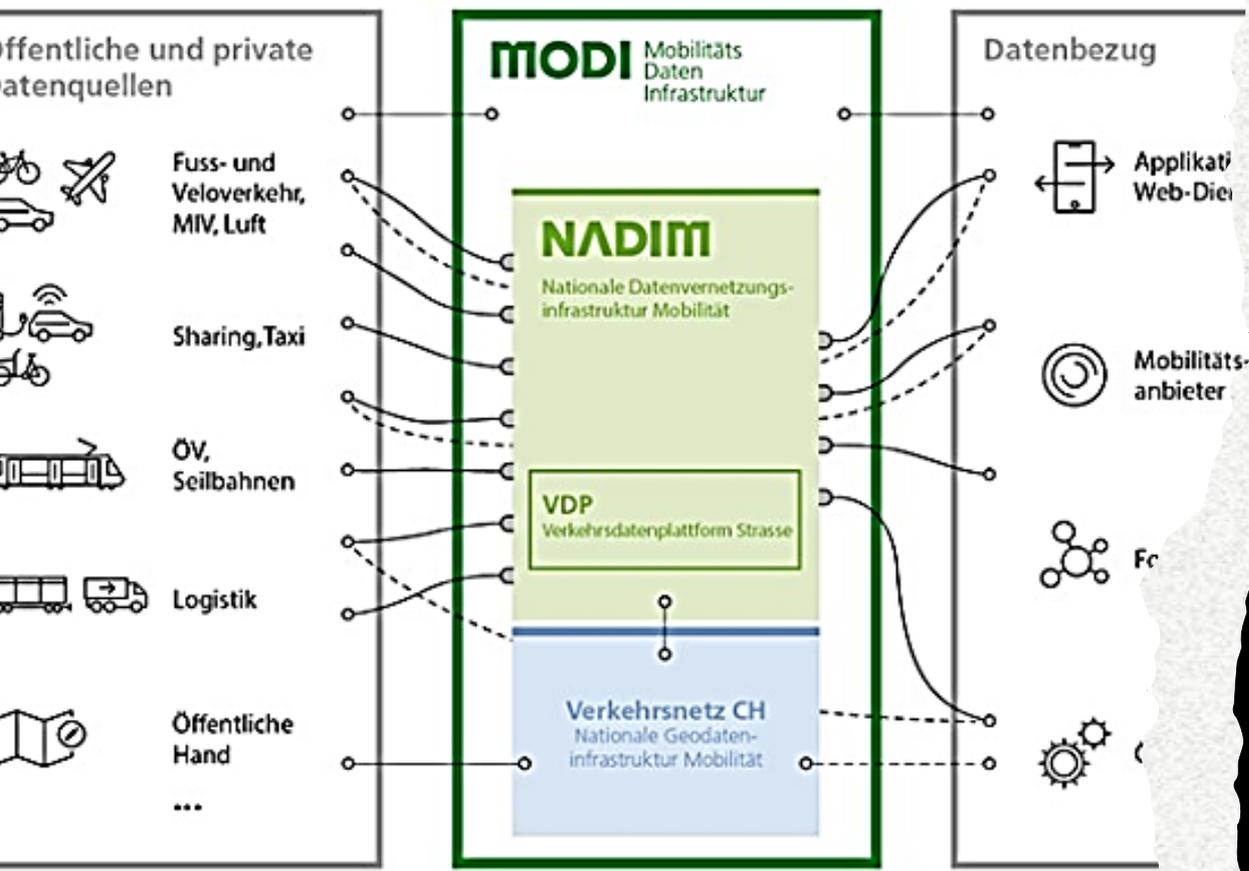
Foto: dapd



**Kyiv Smart City**

**Forum 2019**

**ІННОВАЦІЇ, ЦО ЗМІНЮЮТЬ**

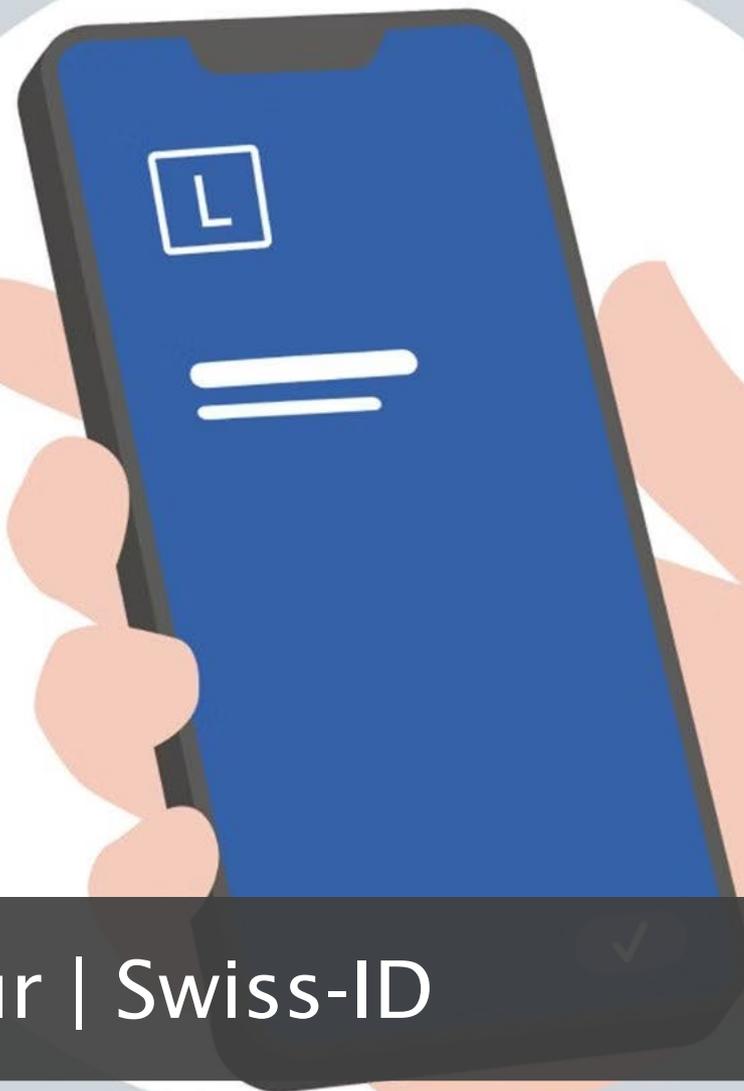
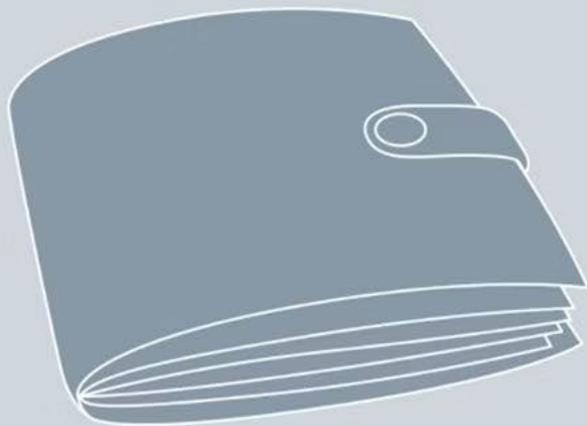


# Beispiel Lösungsansatz «Datenräume»

© BAV, 2024.

# Beispiel | Datenräume EU

<b>Herstellung</b>	<a href="#">Datenraum 4.0</a> <a href="#">SM4RTENANCE</a> Untermauerung (in Entwicklung)	<b>Landwirtschaft</b>	<a href="#">AgriDataSpace</a> , <a href="#">Divine</a> , <a href="#">CrackSense</a> , <a href="#">ScaleAgData</a> , <a href="#">AgDataValue</a> , 4Wachstum, Dig4Live
<b>Medien</b>	<a href="#">TEMS</a>	<b>Kulturelles Erbe</b>	<a href="#">Europeana pro</a> , <a href="#">Eureka3D</a> , <a href="#">5Dculture</a> , <a href="#">DE-BIAS</a> , <a href="#">AI4Europeana</a>
<b>Mobilität</b>	<a href="#">PrepDSpace4Mobilität</a> <a href="#">BereitstellungEMDS</a>	<b>Energiewirtschaft</b>	<a href="#">Intnet</a> , <a href="#">OMEGA-X</a> , <a href="#">EDDIE</a> , <a href="#">Enershare</a> , <a href="#">Synergien</a> , <a href="#">Datenkeller</a>
<b>Öffentliche Verwaltung</b>	Legal (in Entwicklung) OOTS – Einmal nur technisches System (in Entwicklung) Öffentliche Auftragsvergabe: <a href="#">PPDS</a>	<b>Finanzen</b>	Auftragsvergabe im Rahmen des Programms „Digitales Europa“ (in Entwicklung)
<b>Forschung und Innovation</b>	<a href="#">Die European Open Science Cloud (EOSC)</a> <a href="#">Skills4EOSC</a> , <a href="#">EOSC Focus</a> , <a href="#">FAIR-IMPACT</a> , <a href="#">RDA TIGER</a> , <a href="#">FAIRCORE4EOSC</a> , <a href="#">AI4EOSC</a> , <a href="#">EuroScienceGateway</a> , <a href="#">Fair-EASE</a> , <a href="#">RAISE</a> , <a href="#">SciLake</a> , <a href="#">EOSC4Cancer</a> , <a href="#">GraspOS</a> , <a href="#">CRAFT-OA</a> , <a href="#">AqualNFRA</a> , <a href="#">Blue-Cloud 2026</a> , <a href="#">OSCARS</a> , <a href="#">Everse</a> , <a href="#">OSTrails</a> , <a href="#">EOSC Beyond</a> , <a href="#">EOSC-ENTRUST</a> , SIESTA, TITAN	<b>Grüner Deal</b>	<a href="#">Groß</a> , <a href="#">AD4GD</a> , <a href="#">B-Cubed</a> , <a href="#">FAIRiCUBE</a> , <a href="#">USAGE</a> , <b>Intelligente Städte und Gemeinden</b> <a href="#">DS4SSCC</a> DS4SSCC-DEP (in Entwicklung)
<b>Fähigkeiten</b>	<a href="#">DS4Skills</a> Edge-Skills (in Entwicklung)	<b>Gesundheit</b>	<b>Europäischer Raum für Gesundheitsdaten:</b> <a href="#">MyHealth@EU</a> <a href="#">HealthData@EU Pilot</a> <a href="#">Gemeinsame Aktion für den europäischen Raum für Gesundheitsdaten – TEHDAS</a> <b>Krebsbilder:</b> <a href="#">EUCAIM</a> <b>Genomik:</b> <a href="#">GDI</a>
<b>Tourismus</b>	<a href="#">TERMINE</a> <a href="#">DFST</a>		

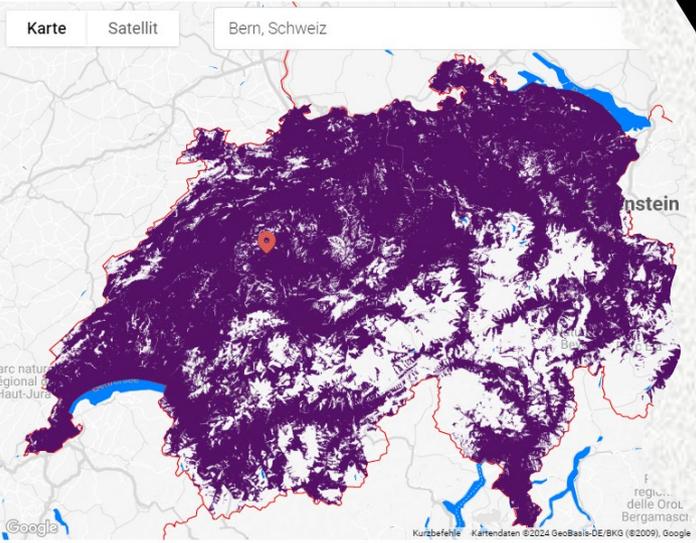


Beispiel Infrastruktur | Swiss-ID



Beispiel Infrastruktur | Netzausbau Glasfaser

Das Swisscom LPN deckt derzeit 97 Prozent der Schweizer Bevölkerung. Diese Karte enthaltenen Informationen basieren auf Netzabdeckungen, sodass leichte Abweichungen von der tatsächlichen Abdeckung auftreten.



# Beispiel LoRa-Netze

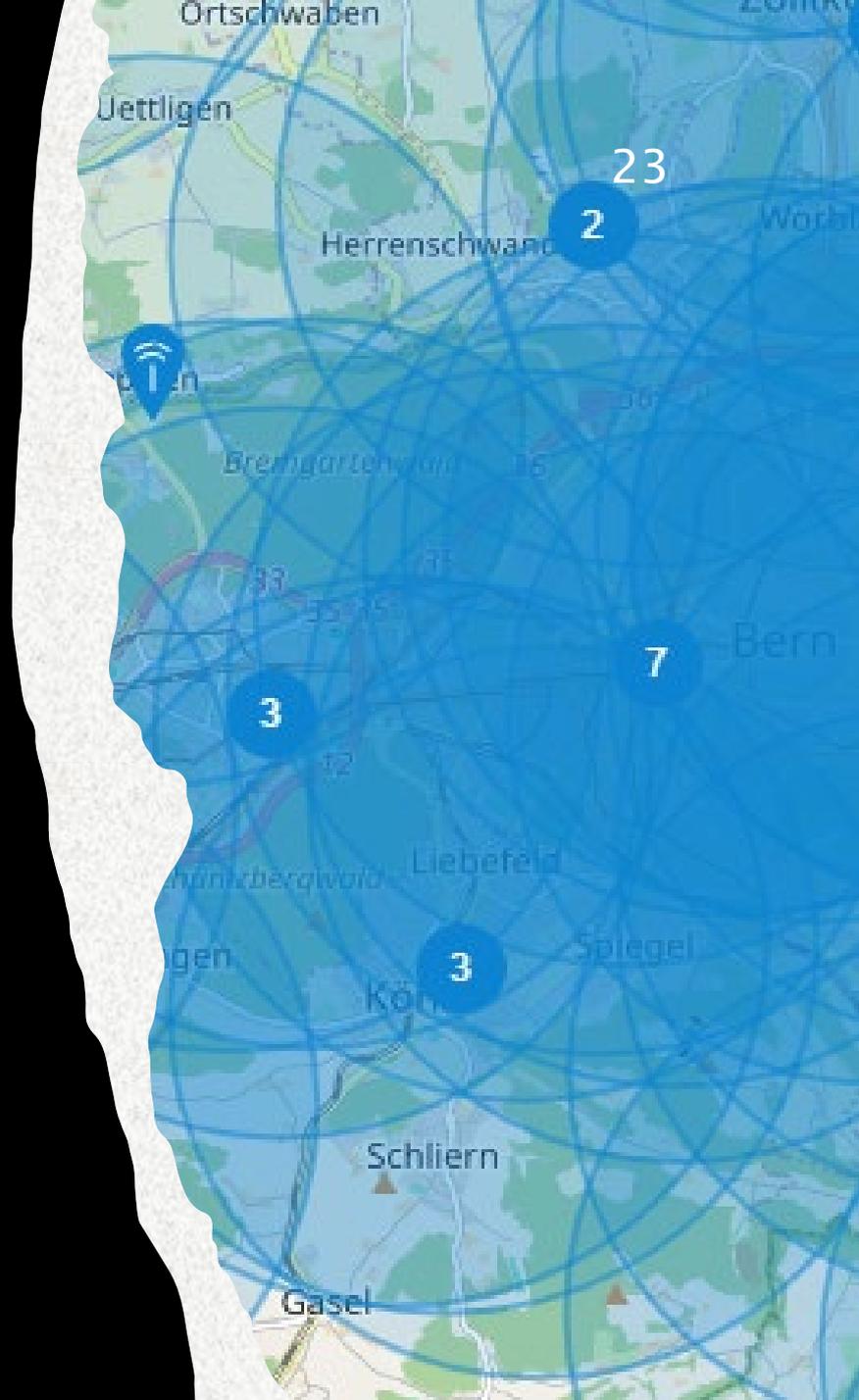
## Die ewz und OIZ bieten stadtweites Long Range



In Zusammenarbeit mit der OIZ (Operative Intelligence Zentrum) betreibt die ewz ein Long Range (LoRaWAN). Das Netzwerk ermöglicht den Messung des Stromverbrauchs in öffentlichen Räumen, die Kommunikation in öffentlichen Räumen, die Bildung einer technischen City- und Internet-Infrastruktur, bei welcher Daten kosteneffizient übertragen werden können.

In konkreten Pilotprojekten mit Messungen von Luftqualität, Wasserständen und beim Ermitteln von freien Parkfeldern (Smart Parking) konnten bereits praktische Erkenntnisse gewonnen werden.

[Weitere Informationen](#)



Die Post will herausfinden, ob sie die persönliche Beratung in Digitalfragen als Teil eines neuen Service-public-Angebots etablieren kann. Einen entsprechenden Testbetrieb weitet die Post nun auf insgesamt neun Filialen aus.



## Sieben Innovationsfelder

Wir fokussieren auf sieben Innovationsfelder, um unsere strategischen Ziele zu erreichen.



Future of Network

→ Mehr erfahren



Cloud & Applications

→ Mehr erfahren



AI & Automation

→ Mehr erfahren



Security

→ Mehr erfahren



Entertainment & Immersive Reality



Digital Services



Trust



## Unsere Angebote

Beispiel | Ergänzende Services

Objektart  Gewerbe  Wohnen Ort Stadt, Bahnhof, ... 5 km

Nutzungsart Alle Fläche Beliebig Preis Beliebig [94 Angebote](#)

Sortierung Neuste Inserate

Wohnen

**Moderne, helle 5.5-Zimmer-Wohnung mit Aussicht**

CHF 4'564.- / Monat 140 m<sup>2</sup> 5.5 Zimmer

Hohlstrasse 508, 8048 Zürich

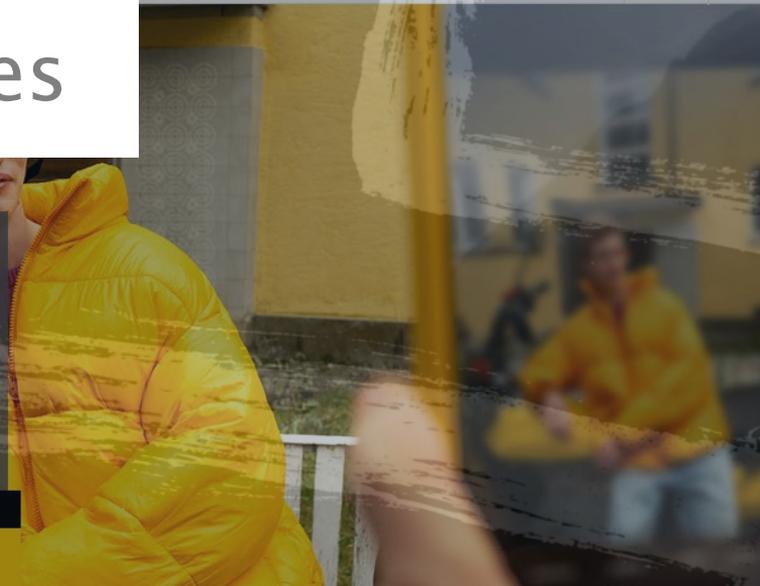
08 Tage 03 Stunden 27 Minuten 29 Sekunden

Lebenslanger Rabatt

## Post Mobile Swiss

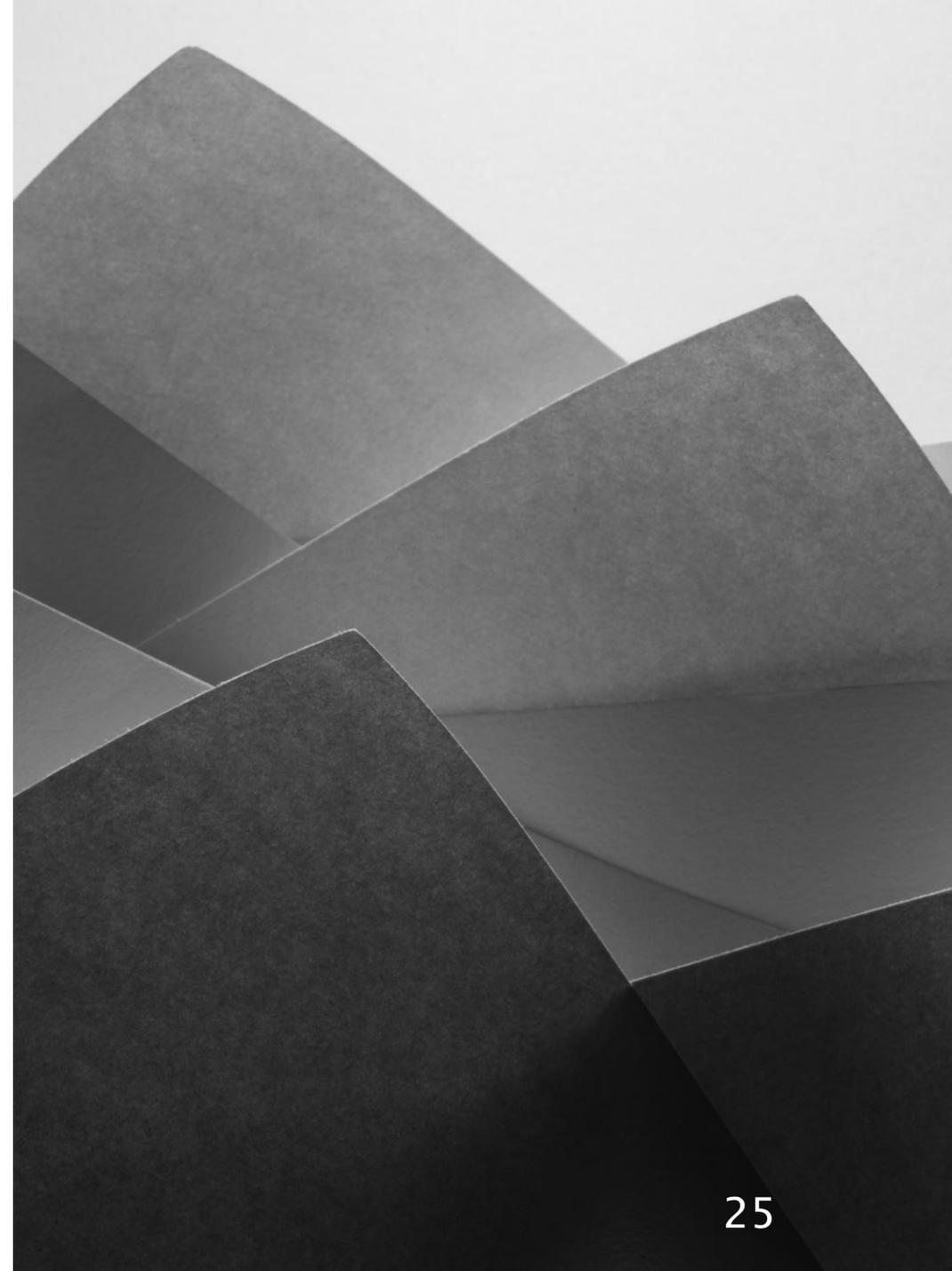
Alles unlimitiert in der Schweiz und 2 GB Internet in der EUROPE-Zone

19.95 /Mt. **-20%** 24.95



# Service public heute

## Make or buy?



# Service public heute | Folgen



## Digitale Transformation

Denken in neuen (digitalen)  
Geschäftsmodellen

(Neu-)definition «kritischer  
Infrastrukturen» und Sicherstellung  
digitaler Souveränität

Überdenken des Serviceversprechens  
/ Servicetiefe des Staates

andere Wahrnehmung von Gütern  
und der zugehörigen Theorie

Sicherheit und Vertrauen in Staat  
wahren



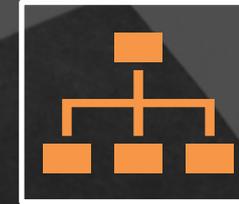
## Daten und Dienstleistungen

Digital und Data Literacy erhöhen  
anderen Umgang mit Daten in  
Verwaltung ermöglichen

Sicherstellung des Zugangs zu Daten  
(z.B. OGD) für Unternehmen &  
Verwaltung

Ermöglichung von  
Sekundärdatennutzung

Interföderale, intersektorale und  
internationale Interoperabilität  
stärken (Datenräume)



## Governance

Verlust bestimmter  
Lenkungsmöglichkeiten akzeptieren

Schnittstellen / Standards /  
Modularität sicherstellen

Umsetzung EMBAG auf kantonaler  
Ebene

Förderung quelloffener Lösungen

Wettbewerb durch  
gleichberechtigten Zugang zu Daten  
und Information sicherstellen

Stärkung der Innovationskraft

# Service public heute | Take Aways

Public Value  
priorisieren

Nachhaltig  
digital denken

Kontinuität und  
Innovation  
fördern

Sicherheit im  
Wettbewerb  
sicherstellen

Dienstleistungen  
vom Menschen  
her denken

# Literatur

- Bericht des Bundesrates vom 23. Juni 2004 (2004): Grundversorgung in der Infrastruktur (Service public), ([Link](#)).
- Berner Fachhochschule (BFH) (2024): Digitaler Service public. Studie im Auftrag des BAKOM, ([Link](#)).
- Bundesamt für Verkehr (BAV) (2024): Daten für ein effizientes Mobilitätssystem, ([Link](#)).
- Bundeskanzlei (2024): Datenökosystem Schweiz, ([Link](#)).
- Der Bundesrat (2022): Digitaler Service public. Grundlagenbericht, ([Link](#)).
- Eidgenössisches Departement für Umwelt, Verkehr, Energie und Kommunikation (UVEK) (2024): Ein guter Service public - das Markenzeichen der Schweiz, ([Link](#)).
- EPFL (2024): Digitaler Service public? Welche Zukunft für den Service public im Zeitalter der digitalen Plattformen?
- EPFL (2024): Safeguarding the Swiss service public in the digital platform age.
- Europäische Kommission (2024): Gemeinsame Europäische Datenräume, ([Link](#)).
- IT-Reseller (2010): St.Galler Glasfasernetz mit Dätwyler-Kabeln gebaut, ([Link](#)).
- Riedl (2021): Über die Zukunft des digitalen Service public, SocietyByte, ([Link](#)).
- Schweizerische Eidgenossenschaft (2024): Pilotprojekte E-ID, ([Link](#)).



# Kontakt

## **Prof. Dr. Christian Geiger**

Digital Government, Innovation und Transformation  
Assistenzprofessor Tenure Track

Fachgruppe Public Sector Innovation  
Berner Fachhochschule, Departement Wirtschaft  
Institut Public Sector Transformation (IPST)

Brückenstrasse 73, CH-3005 Bern

T +41 31 848 65 78  
M +41 78 733 30 31